



Serviceavtal

Vad utförs vid servicebesöket?

- Översiktlig kontroll av minireningsverkets funktion.
- Elkablar/-sladdar kontrolleras.
- Slangar kontrolleras beträffande läckor, skador, ålder, mm.
- Inloppspumpens funktion (samt byte var 7e år)
- Byte av styrrelä för inloppspump i kontrollbox.(ej BDT)
- Nivåhävvert(vippa) i pumpbrunnen kontrolleras. (samt byte vart 7e år)
- Luftpumpens/-arnas funktion kontrolleras.
- Luftfiltren och membran på luftpumpen/-arna. (samt byte av membran vart 4e år)
- Luftningssystemet kontrolleras beträffande jämn luftningsströmning i reningskamrarna.
- Bioblockens ytbeläggning i form av aktiv biofilm kontrolleras.
- Magnetventilerna kontrolleras (de styr returpumpning av slam och vatten).(ej BDT)
- Returpumpningen från minireningsverket till slamavskiljaren kontrolleras(ej BDT)
- Doseringspump för fällningsmedel kontrolleras och ev. justeras (samt byte var 7e år) (ej BDT)
- Påfyllnad av renings(fällnings)medel(ej BDT)
- Kontroll av styrsystemets funktion och inställningar(ej BDT)
- Serviceprotokoll lämnas till fastighetsägaren

Processgaranti

Vid tecknande av serviceavtal är ditt BioKube minireningsverk samtidigt omfattat av 20 års processgaranti enligt bifogat garantibevis. Garantin gäller från minireningsverkets driftsättning och så länge man har ett giltigt serviceavtal. Garantin träder i kraft när BioKube mottager sida 2 av detta avtal underskrivet av fastighetsägaren.

Priser och giltighetstid

Priset för detta serviceavtal visas på sida 3.

Serviceavtalet gäller löpande 12 månader. Eventuell uppsägning skall göras skriftligt. Eventuella tillägg och förändringar skall göras skriftligen.

BioKube kan säga upp serviceavtalet vid uteblivande betalning



AVTALSTECKNARE

Anläggnings ID.: _____ *grått klistermärke
i teknikutrymme*

Fastighetsägare: _____

Adress: _____

Postnr.: _____

Stad: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Fastighetsbeteckning: _____

Fakturaadress (om annan än ovanstående):

Välj typ av serviceavtal (priser på sida 3)

Standard

All-inclusive

Permanentboende:

Fritidsboende:

SERVICEOMBUD

Företag: _____

Kontaktperson: _____

Adress: _____

Postnr.: _____

Stad: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Ifylls och returneras till info@biokube.se alt.

Tricel (Gothenburg) AB, Munkerödsvägen 4A, 444 32 Stenungsund

Fastighetsägare, underskrift

Namnförtydligande

Ort & Datum

Serviceavtalet upprättas i 2 exemplar, där parterna behåller var sitt exemplar.

Allmänna villkor

Funktionsgaranti vid Serviceavtal

BioKube eller BioKubes servicepartner garanterar att reningsverket håller reningsnivåer, räknat såsom årsgenomsnitt, enligt nedanstående värden under minst 20 år.

Renings effekt	Normal	Hög Skyddsnivå
Organiskt material (BOD7)	> 90 %	> 90 %
Fosfor (Total-P)	> 70 %	> 90 %
Kväve (Total-N)		> 50 %

Komponentgaranti

BioKube lämnar 2 års garanti på mekaniska delar såsom tex: inloppspump, luftpump och doseringspump.

Ansvar

BioKube/Serviceombudet ansvarar ej för fel uppkomna genom felaktigt handhavande eller bristande tillsyn/underhåll. Ej heller fel uppkomna på grund av yttre oförutsedda omständigheter, såsom tex översvämning, inträngning av grundvatten/dräneringsvatten, stopp i ledningar p.g.a. inträngande rötter eller liknande.

Utförande av service och betalning

BioKube/Serviceombudet utför servicen enligt ovan och eventuella extra servicebesök efter separat gemensam överenskommelse.

Ägarbyte

Vid ägarbyte är nuvarande fastighetsägare skyldig att meddela avtalspart (BioKube) detta, samt bistå med uppgifter till ny ägare.

Fastighetsägarens ansvar:

- ✓ Innehållet i avloppsvattnet; endast biologiskt nedbrytbara ämnen från bad, disk och toalett. Ej kemikalier, lösningsmedel, mediciner eller miljö- och hälsofarliga ämnen. Ej dag/regnvatten eller vatten från pool eller utebad, samt att fasta partiklar ej spolans ned.
- ✓ Att erforderlig slamtömning och ev övriga ålägganden från kommun och myndigheter beaktas och utförs.
- ✓ Att reningsverket är i kontinuerlig drift (avstängning innebär att bioprocessen avstannar samt risk för frysning vintertid)
- ✓ Att eventuella egna åtgärder på reningsverket kan ske efter överenskommelse med BioKube/serviceombudet och ska dokumenteras i verkets journal.
- ✓ Att meddela larm, som ej går att nollställa, från verkets larmenhet till BioKube/serviceombudet.
- ✓ Att det finns journal över utförda åtgärder på anläggningen.
- ✓ Att det finns god framkomlighet och tillgänglighet till reningsverket och anslutna komponenter för service.

När utförs servicen?

- Det första årliga servicebesöket utförs ett par månader efter igångsättning.
- Därefter utförs service en gång årligen.
- Det utförs stickprovskontroller på alla Biokube-anläggningar för att säkerställa kvalitén på driften.

När faktureras servicen?

- Servicekostnad, inklusive ev. reservdelar & förbrukningsvaror, faktureras efter utförd service.

Resekostnad

- Pris för serviceavtal gäller endast till fastland och brofasta öar.
- Ev. reseersättning tillkommer enligt överenskommelse.

Priser Standardavtal (priser gällande från 1/1 2024)

Storlek på anläggning	Pris service, Inkl. moms
5 PE (1 hushåll)	3500 kr. 1 besök per år
10 PE (2 hushåll)	3900 kr. 1 besök per år
15 PE (3 hushåll)	4500 kr. 1 besök per år
20 PE (4 hushåll)	7500 kr. 2 besök per år
30 PE (6 hushåll)	7700 kr. 2 besök per år

Kostnad för reservdelar, förbrukningsvaror & fällningsmedel tillkommer

Priser All-Inclusive (priser gällande från 1/1 2024)

Storlek på anläggning	Pris service, Inkl. moms
5 PE (1 hushåll)	5500 kr. 1 besök per år
10 PE (2 hushåll)	6200 kr. 1 besök per år
15 PE (3 hushåll)	6600 kr. 1 besök per år
20 PE (4 hushåll)	9100 kr. 2 besök per år
30 PE (6 hushåll)	9500 kr. 2 besök per år

Kostnad för fällningsmedel tillkommer. All-inclusive innefattar endast standard produkter. Tillbehör så som UV, Efterpolering, trycksatt utlopp innefattas inte av All-Inclusive.

Detta garantibevis är integrerat i serviceavtalet, villkor framgår på sida 5.

BioKube A/S garanterar att BioKube-minireningsverket knutet till detta serviceavtal, under en period på 20 år från installationsdatumet och så länge ett giltigt serviceavtal finns, kommer att rena fastighetens spillvatten till minst de krav som myndigheterna ställer.

De krav som myndigheterna ställer på rening av spillvatten innebär att näringsinnehållet i det reade vattnet inte får överstiga följande gränsvärden:

Reningseffekt	Normal	Hög Skyddsnivå
Organiskt material (BOD7)	> 90 %	> 90 %
Fosfor (Total-P)	> 70 %	> 90 %
Kväve (Total-N)		> 50 %

FÖRUTSÄTTNINGAR

Det är till garantin knutet följande förutsättningar för att garantin ska uppfyllas:

1. BioKube-minireningsverket bör installeras och tas i drift ut av en av BioKubes återförsäljare samt att installationsanvisningarna efterföljs.
2. BioKube-minireningsverket ska användas i enlighet med BioKubes driftsmanual. Vi rekommenderar därför att du läser BioKubes användarmanual och följer de råd och rekommendationer som anges där.
3. Endast hushålls spillvatten i de mängder och med det innehåll som anges i ovanstående bestämmelser får ledas till reningsverket. Antalet boende på fastigheten får inte överstiga vad reningsverket är dimensionerat för. Vid uppdelning i flera bostadsenheter räknas varje enhet som en självständig bostad med 5 PE (personequivallenter).

Bestämmelser för 20 års garanti på din BioKube

Som husägare krävs det normalt ingen skötsel av minireningsverket från din sida. Det finns ett serviceavtal, och om något skulle gå fel finns det ett larm i huset. Nedan anges några förhållanden som kan orsaka funktionsfel på ditt BioKube-minireningsverk och som inte täcks av vår garanti. Det är levande organismer som renar ditt avloppsvatten, och om de inte behandlas på rätt sätt kommer de – precis som andra husdjur – att vantrivas

1. BioKube-minireningsverket bör installeras och tas i drift av en av BioKubes återförsäljare & utföras enligt BioKubes installationsanvisningar.

Info: Detta garanterar dig en korrekt och fackmässig installation och driftsättning.
2. BioKube-minireningsverket måste användas i enlighet med BioKubes driftmanual. Det innebär bland annat:
 - a) Det får inte systematiskt tillföras större mängder vatten till BioKube än vad systemet är dimensionerat för. Ytvatten eller dräneringsvatten får inte ledas till reningsverket.
Info: En BioKube dimensionerad för en vattenförbrukning per PE (Personekvivalent) på högst 150 liter per dag, vilket motsvarar 750 liter per dygn för ett 5 PE-minireningsverk. Större vattenmängder eller inträngande dräneringsvatten registreras i BioKubens inbyggda logg i kontrollboxen.
 - b) Antalet boende i huset får inte överstiga det antal som systemet är dimensionerat för.
Info: Mängden bakterier i en BioKube är anpassad för att effektivt kunna bryta ner det organiska materialet från det antal personer som anläggningen är dimensionerad för.
 - c) Endast vanligt hushållsspillvatten får ledas till BioKuben. Spillvatten från exempelvis stallproduktion, vätskor eller kemikalier som enligt lag ska omhändertas via kommunens avfallshantering, får inte ledas till reningsverket. Inom hushållet får inte överdrivna mängder tvättmedel eller kemikalier användas eftersom detta kan skada biologin i reningsverket.
Info: En BioKube tar inte skada av de kemikalier som normalt används i ett modernt hushåll. Läs dock användarmanualen om användning av tvättmedel och kemikalier. Om överdrivna mängder tvättmedel eller kemikalier används kommer BioKuben att meddela dig om behovet av att använda biologiskt lätt nedbrytbara tvättmedel. Om BioKube måste utföra laboratorieanalyser som visar att kemikalier eller ämnen i skadliga mängder har letts till reningsverket, kommer kostnaden för detta att faktureras kunden.
 - d) Reningsverket får inte skadas av yttre mekanisk påverkan, till exempel påkörning.
 - e) Lufttillförseln får inte blockeras, exempelvis av fallna löv, eftersom det är viktigt att bakterierna får tillräckligt med luft. Utloppet från reningsverket får inte vara igensatt.
Info: Ett blockerat utlopp kan orsaka att anläggningen blir översvämmad.
 - f) Slamavskiljaren måste tömmas enligt föreskrifterna en gång per år, det vill säga fullständigt och i alla kamrar.
Info: Slamavskiljaren är en integrerad del av BioKube-minireningsverket, och tömningen sker normalt via kommunen. Om slamavskiljaren inte töms fullständigt kan den bli full före nästa tömning, vilket kan leda till att slam förs in i BioKuben. Om slamavskiljaren inte töms korrekt kommer BioKube att kräva att husägaren åtgärdar detta. Eventuellt extra arbete, såsom tömning av slam från reningsverket eller ytterligare besök av servicetekniker, kommer att faktureras.
3. Garantin täcker inte normalt slitage på anläggningens mekaniska delar, såsom dränkbar pump, luftpump och fosfordoseringspump. Mekaniska delar omfattas i 2 år av köplagens regler för konsumentköp. Mekaniska sliddelar byts ut enligt en fastställd serviceplan, och arbetet med denna utbyte täcks av ditt serviceabonnemang. Du betalar endast för materialet.

BIOKUBE

www.biokube.se

